



Requerimento nº 46/2025
Helio Pedrosa Castelo Neto

Tauá em 11 de junho de 2025.

Requer da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Tauá que após ouvido o plenário, a unificação, em um único Aplicativo (APP), de todos os serviços digitais oferecidos pela gestão municipal de Tauá, incluindo os serviços prestados por empresas contratadas pelo Município, bem como a integração de links para serviços estaduais e federais.

O vereador signatário, nos termos do que reza o Regimento Interno, requer da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Tauá que após ouvido o plenário, a unificação, em um único Aplicativo (APP), de todos os serviços digitais oferecidos pela gestão municipal de Tauá, incluindo os serviços prestados por empresas contratadas pelo Município, bem como a integração de links para serviços estaduais e federais.

JUSTIFICATIVA

Este Requerimento propõe uma solução moderna, prática e eficiente para atender às crescentes demandas da população por agilidade, integração e acessibilidade digital aos serviços públicos. Ao concentrar em uma única plataforma os serviços municipais, os serviços terceirizados e os links para plataformas dos governos estadual e federal, o Município promove uma real transformação digital a serviço do cidadão.

O APP poderá integrar os seguintes serviços municipais:

- Agendamento de atendimentos na rede pública de saúde;
- Acesso a exames, consultas, vacinação e encaminhamentos;
- Matrículas escolares, comunicados e acompanhamento pedagógico;
- Emissão de boletos de IPTU, ISS, Alvarás e outras taxas;
- Abertura de protocolos e acompanhamento de processos;
- Serviços da Ouvidoria e canais de denúncias e sugestões;
- Solicitações de iluminação, limpeza urbana, fiscalização etc.

Serviços de empresas contratadas:

- Iluminação pública (ordens de serviço e reparos);
- Coleta de lixo e resíduos, com mapas e horários;
- Transporte escolar: rotas, horários e controle;
- Serviços de vigilância ou manutenção urbana;
- Bem-estar animal e ações do Centro de Acolhimento Animal.

E ainda, com os links para serviços estaduais e federais, o cidadão poderá ter fácil acesso a:

- Plataforma Gov.br (MEU INSS, CPF, CNH Digital, CTPS Digital etc.);
- Conecte SUS, vacinação e histórico de saúde;

R. Silvestre Gonçalves, 80 - Centro, Tauá - CE, 63660-000/Fone (88) 3437-2599 www.camarataua.ce.gov.br





- Secretaria da Fazenda Estadual (SEFAZ): IPVA, Nota Fiscal, Simples Nacional etc.;
- SINE/IDT: cadastro de empregos e benefícios;
- Transparência Estadual e Federal, e outros sistemas públicos essenciais.

Essa integração de canais reforça o conceito de "governo na palma da mão", proporcionando à população mais autonomia, rapidez e conforto, reduzindo filas, deslocamentos e burocracia.

Além disso, o APP pode contar com:

- Sistema de notificações em tempo real (push);
- Chat de atendimento virtual por setor;
- Consulta a serviços por geolocalização (ex.: posto de saúde mais próximo);
- Acesso inclusivo com linguagem simples, acessibilidade para PCDs e integração com assistentes virtuais.

Com essa iniciativa, Tauá se alinha às melhores práticas de governo digital, promovendo inovação, inclusão, transparência e participação cidadã.

Sugestões de Nome para o Aplicativo e Suas Justificativas:

- Tauá + (Tauá Mais)
- Nome moderno e direto, transmite a ideia de "mais serviços, mais praticidade, mais cidadania". Indica crescimento, inovação e diversidade de soluções.
- Conecta Tauá
- Expressa a proposta central do APP: conectar o cidadão com os serviços públicos, fortalecendo o elo entre Prefeitura e população.
- eTauá
- Simples e tecnológico. O prefixo "e" (de eletrônico) indica a digitalização dos serviços. Segue o padrão de nomes como e-SUS, e-Título, e-CAC, entre outros.
- Tauá na Mão
- Acolhedor, popular e de fácil compreensão. Reforça a ideia de que todos os serviços estarão literalmente na palma da mão do cidadão, via celular.
- Meu Tauá
- Nome que evoca pertencimento e proximidade, colocando o cidadão como parte do processo. Transmite identidade local e personalização da experiência.
- Portal Cidadão Tauá
- Mais formal e institucional. Indicado caso o Município deseje um nome que reflita seriedade, com ênfase em cidadania e serviços públicos.
- Tauá Digital
- Nome direto que remete à transformação digital e inovação na gestão pública. Transmite clareza e objetividade.
- 1Click Tauá
- Moderna e com apelo jovem. Passa a mensagem de praticidade e acesso rápido: com apenas um clique, o cidadão acessa todos os serviços.

A escolha do nome final poderá ser feita pela equipe técnica da Prefeitura, considerando critérios de comunicação pública, identidade visual, experiência do usuário e aceitação popular.

Diante da relevância do tema, solicitamos especial atenção do Executivo Municipal para a viabilidade técnica e orçamentária da medida, com a participação das Secretarias Municipais envolvidas, bem como dos setores de TI e Planejamento Estratégico.



CÂMARA MUNICIPAL DE

TAUÁ

Plenário da Câmara Municipal de Tauá em 11 de junho de 2025.

HELIO PEDROSA CASTELO NETO
VEREADOR

R. Silvestre Gonçalves, 80 - Centro, Tauá - CE, 63660-000/Fone (88) 3437-2599 www.camarataua.ce.gov.br

Câmara Municipal Tauá: Certifico registro sob o n° 20250611134408-2549 que em 11 de junho de 2025 às 10:44:08 foi protocolado a matéria: Requerimento - N° 46, de origem do Gabinete - Helio Pedrosa Castelo Neto, pelo responsável: Paulo Henrique Oliveira Pereira.

11/06/2025, 10:50

