

## Câmara Municipal de Tauá

Rua: Silvestre Goncalves , Nº 80 - Centro - Tauá-CE

CNPJ: 12.474.599/0001-84 - Fone: (88)3437-1190

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	32.35%
DENÚNCIAS	27	26.47%
DÚVIDAS	4	3.92%
RECLAMAÇÕES	4	3.92%
SUGESTÕES	12	11.76%
URGÊNCIAS	8	7.84%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	56.86%
WEBSITE	43	42.16%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Tauá	42	41.18%
NÃO INFORMADO	30	29.41%
OUVIDORIA	1	0.98%
SECRETARIA	4	3.92%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	7.84%
2019	3	2.94%
2020	0	0.00%
2021	1	0.98%
2022	3	2.94%
2023	34	33.33%
2024	3	2.94%
2025	16	15.69%
2026	9	8.82%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Tauá

Rua: Silvestre Goncalves , Nº 80 - Centro - Tauá-CE

CNPJ: 12.474.599/0001-84 - Fone: (88)3437-1190

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	7,84%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	3,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,96%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,98%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,98%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	94

Quantidade total de manifestações: 102

